

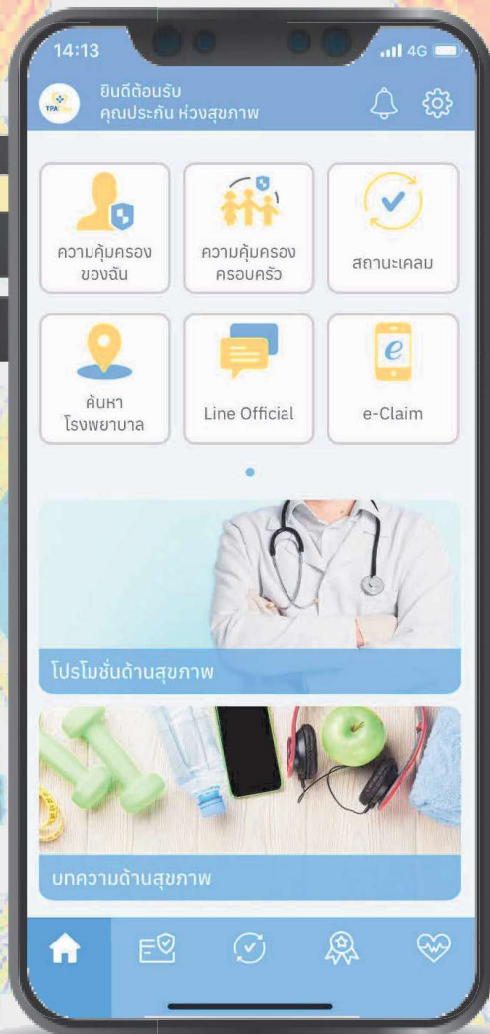


คู่มือการใช้งาน TPA Care mobile app

Thaire Services Co., Ltd.

Update 10 September 2020

Version 2



สะดวก

ปลอดภัย

ห่วงใยคุณ



App สำหรับคนมีประกัน
สุขภาพและประกันอุบัติเหตุ

- ✓ App ที่บริษัทประกันภัยไว้วางใจ
- ✓ เก็บข้อมูลประกันภัยของคุณและครอบครัวใน App เดียว
- ✓ เพิ่มข้อมูลบัตรประกันภัยได้ทุกบริษัท อย่างไม่จำกัด
- ✓ ใช้แทนบัตรประกันภัย เมื่อเข้าโรงพยาบาลในเครือข่าย



สอบถามรายละเอียดได้ที่
@tpacare



Download
“TPA Care”



ผ่าน App Store



5 ขั้นตอนง่ายๆ

ในการใช้งาน



กรอกข้อมูล กด “ลงทะเบียน”
ใส่รหัส OTP ที่ท่านได้รับ

ลงทะเบียนผู้ใช้

กด “ความคุ้มครองของฉัน”
ดูความคุ้มครอง ใส่ “เลขบัตรประจำตัวประชาชน”



เลือกบัตรที่ต้องการ
“กดใช้บัตร” และ
“เลือกโรงพยาบาล”



กดใช้บัตรที่
โรงพยาบาล

ติดต่อเคาน์เตอร์
พยาบาล

ยื่นบัตรประจำตัวประชาชน
ให้เจ้าหน้าที่ แล้วกด “ใช้
บัตรแล้ว”



สอบถามรายละเอียดได้ที่
@tpacare

Download
“TPA Care”



ผ่าน Play Store



ลงทะเบียนการใช้งาน



TPACare

นโยบายแอปพลิเคชันที่ให้บริการด้านประกันสุขภาพ
กับบริษัทประกันให้ความไว้วางใจ

ชื่อผู้ใช้งาน

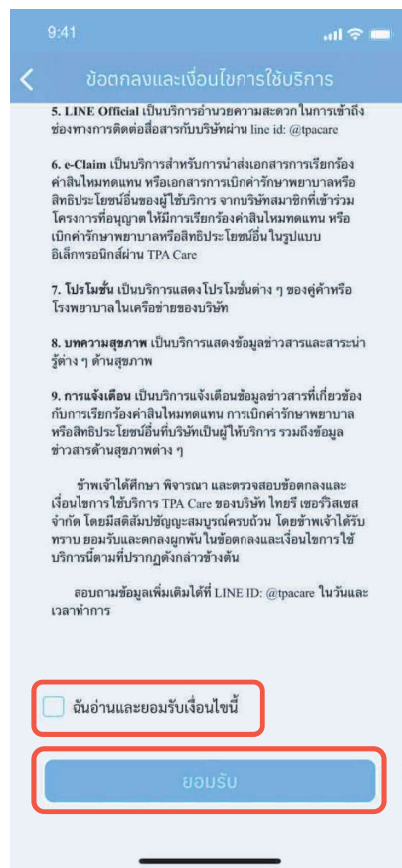
รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

ลืมชื่อผู้ใช้งาน | ลืมรหัสผ่าน

ยังไม่มีบัญชีใช่ไหม **ลงทะเบียนที่นี่**

เลือก “ลงทะเบียน”



ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ

5. LINE Official เป็นบริการอำนวยความสะดวก ในการเข้าถึง
ช่องทางติดต่อสื่อสารกับบริษัทผ่าน line id: @tpacare

6. e-Claim เป็นบริการสำหรับการนำเสนอเอกสารการเรียกร้อง
ค่าสินไหมทดแทน หรือเอกสารการเบิกค่ารักษาพยาบาลหรือ
สิทธิประโยชน์ของผู้ใช้บริการ จากบริษัทสมาชิกที่เข้าร่วม
โครงการที่อนุญาตให้มีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน หรือ
เบิกค่ารักษาพยาบาลหรือสิทธิประโยชน์ในรูปแบบ
อิเล็กทรอนิกส์ผ่าน TPA Care

7. โปรโมชัน เป็นบริการแสดง โปรโมชันต่าง ๆ ของผู้ค้าหรือ
โรงพยาบาล ในเครือข่ายของบริษัท

8. บทความสุขภาพ เป็นบริการแสดงข้อมูลข่าวสารและสาระน่า
รู้ต่าง ๆ ด้านสุขภาพ

9. การแจ้งเตือน เป็นบริการแจ้งเตือนข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง
กับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน การเบิกค่ารักษาพยาบาล
หรือสิทธิประโยชน์ที่บริษัทเป็นผู้ให้บริการ รวมถึงข้อมูล
ข่าวสารด้านสุขภาพต่าง ๆ

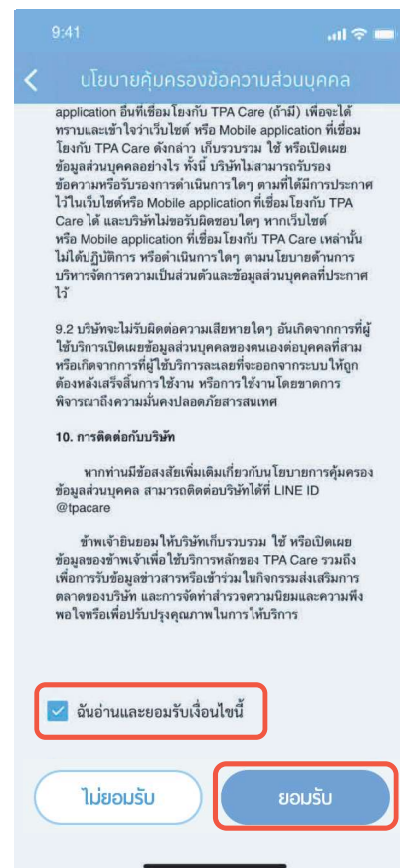
ข้าพเจ้าได้ศึกษา พิจารณา และตรวจสอบข้อตกลงและ
เงื่อนไขการให้บริการ TPA Care ของบริษัท ไทยเร่ เซอร์วิส
จำกัด โดยมีมติสนับสนุนและยินยอมให้บริษัทฯ โดยข้าพเจ้าได้รับ
ทราบ ยอมรับและตกลงผูกพัน ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้
บริการนี้ตามที่ปรากฏดังกล่าวข้างต้น

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ LINE ID: @tpacare ในวันและ
เวลาทำการ

☐ ฉันอ่านและยอมรับเงื่อนไขนี้

ยอมรับ

เลือก “ยอมรับ”



นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

application อันที่เชื่อม โยกับ TPA Care (ถ้ามี) เพื่อจะได้
ทราบและเข้าใจว่าเว็บไซต์ หรือ Mobile application ที่เชื่อม
โยกับ TPA Care ดังกล่าว เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย
ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร ทั้งนี้ บริษัทไม่สามารถรับรอง
ข้อความหรือรับรองการดำเนินการใดๆ ตามที่ได้มีการประกาศ
ไว้ในเว็บไซต์หรือ Mobile application ที่เชื่อม โยกับ TPA
Care ได้ และบริษัทไม่ขอรับผิดชอบใดๆ หากเว็บไซต์
หรือ Mobile application ที่เชื่อม โยกับ TPA Care เหล่านั้น
ไม่ได้ปฏิบัติตาม หรือดำเนินการใดๆ ตามนโยบายด้านการ
บริหารจัดการความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลที่ประกาศ
ไว้

9.2 บริษัทจะไม่รับผิดชอบความเสียหายใดๆ อันเกิดจากการที่ผู้
ใช้บริการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองต่อบุคคลที่สาม
หรือเกิดจากการที่ผู้ใช้บริการจะปล่อยให้คอมพิวเตอร์ระบบ ให้ถูก
ต้องหลังเสร็จสิ้นการใช้งาน หรือการใช้งาน โดยขาดการ
พิจารณาถึงความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

10. การติดต่อกับบริษัท

หากท่านมีข้อสงสัยเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายการคุ้มครอง
ข้อมูลส่วนบุคคล สามารถติดต่อบริษัทได้ที่ LINE ID
@tpacare

ข้าพเจ้ายินยอม ให้บริษัทฯเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย
ข้อมูลของข้าพเจ้าเพื่อให้บริการหลักของ TPA Care รวมถึง
เพื่อการรับข้อมูลข่าวสารหรือเข้าร่วม ในกิจกรรมส่งเสริมการ
ตลาดของบริษัท และการจัดทำสำรวจความนิยมและความพึง
พอใจเพื่อปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการ

☒ ฉันอ่านและยอมรับเงื่อนไขนี้

ไม่ยอมรับ **ยอมรับ**

เลือก “ยอมรับ”



ลงทะเบียน

ชื่อผู้ใช้งาน* ①

รหัสผ่าน* ②

ยืนยันรหัสผ่าน*

ชื่อ*

นามสกุล*

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ*

ลงทะเบียน

ใส่ข้อมูล

ลงทะเบียนการใช้งาน



9:41 ลงทะเบียน

ชื่อผู้ใช้งาน* ①

รหัสผ่าน* ②

ยืนยันรหัสผ่าน*

ชื่อ*

นามสกุล*

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ*

ลงทะเบียน

ใส่ข้อมูล

ชื่อผู้ใช้งาน

- ความยาว 5-15 ตัวอักษร
- ประกอบด้วย A-Z หรือ a-z หรือ ตัวเลข 0-9 เท่านั้น
- **ไม่อนุญาตให้ใช้สัญลักษณ์พิเศษ หรือ เว้นวรรค**

รหัสผ่าน


- ความยาวอย่างน้อย 8 แต่ไม่เกิน 15 ตัวอักษร
- ประกอบด้วยอักษร A-Z, a-z, และเลข 0-9 โดยอาจใช้อักขระพิเศษได้

ชื่อ - นามสกุล

- ไม่ต้องมีคำนำหน้า
- ใช้ได้ทั้งภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ

เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถรับรหัส OTP ได้

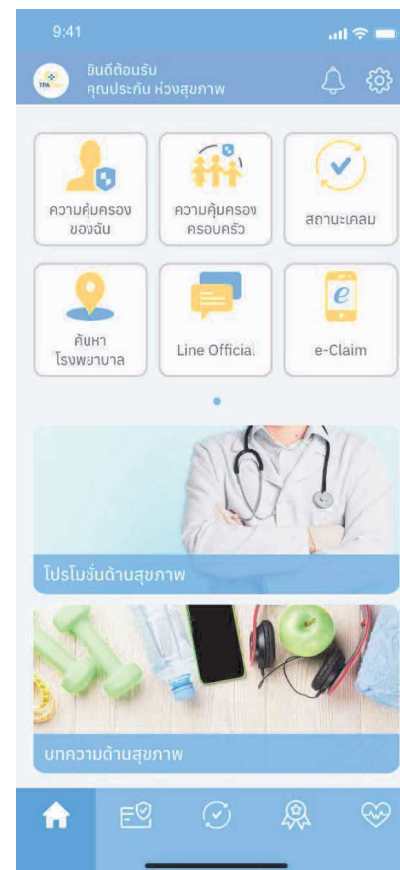
ลงทะเบียนการใช้งาน



นำ OTP ที่ได้รับมาใส่
แล้วกด “ยืนยัน”



เลือกการใช้งาน Fingerprint



หน้าแรกหลังลงทะเบียนเสร็จ

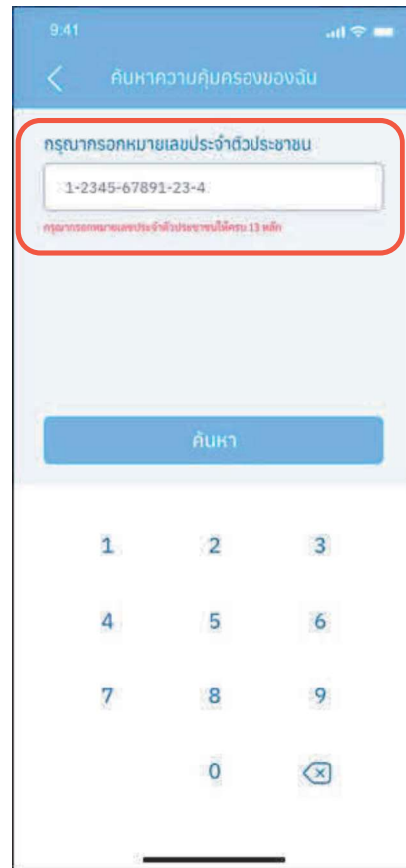


ความคุ้มครองของฉัน

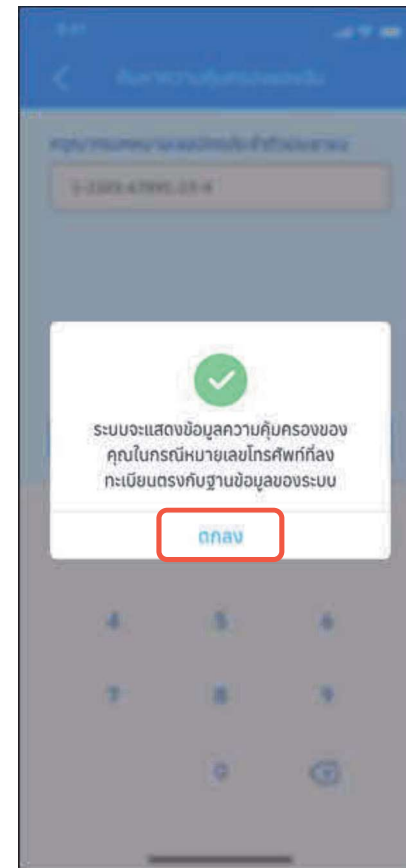
การค้นหาความคุ้มครองในบัตร



เลือก “ความคุ้มครองของฉัน”



ใส่ “หมายเลขบัตรประชาชน”
แล้วกด “ค้นหา”



กด “ตกลง”

กรณี หมายเลขบัตรประชาชน
และเบอร์โทรศัพท์ที่ลงทะเบียน
ตรงกับฐานข้อมูล



ระบบจะแสดงข้อมูลความ
คุ้มครองแบบอัตโนมัติ

การแสดงความคุ้มครองในบัตร



รายละเอียดความคุ้มครอง
ของบัตรที่ยังมีความคุ้มครองอยู่

กรณีที่ หมายเลขบัตรประชาชน และเบอร์โทรศัพท์ที่ลงทะเบียนตรงกับฐานข้อมูล ระบบจะแสดง...

- ข้อมูลความคุ้มครองแบบอัตโนมัติ
- ข้อมูลทุกบัตรที่  ให้บริการ และที่ได้รับอนุญาตจากบริษัทประกันภัย
- ข้อมูลทุกบัตรที่มีสัญลักษณ์  บนบัตรประกันสุขภาพ และที่ได้รับอนุญาตจากบริษัทประกันภัย
- บัตรที่ยังคงมีความคุ้มครองอยู่

ความคุ้มครองครอบครัวของฉัน จะแสดงแบบอัตโนมัติ เมื่อ...

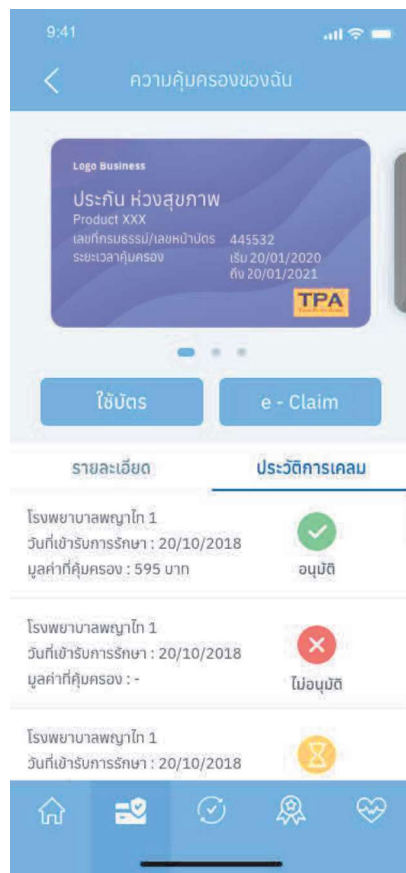
- หมายเลขบัตรประชาชน และเบอร์โทรศัพท์ที่ลงทะเบียนตรงกับฐานข้อมูล และ
- บัตรประกันภัย / สิทธิสวัสดิการ มีการใช้ความคุ้มครองร่วมกันกับบัตรประกันภัยหลัก เช่น บัตรประกันภัยที่คุ้มครองทั้งครอบครัว ภายใต้กรมธรรม์เดียวกัน หรือ ครอบครัวของพนักงานที่ได้รับสิทธิสวัสดิการจากบริษัทที่สังกัดอยู่

การค้นหาความคุ้มครองในบัตร

กรณี หมายเลขบัตรประชาชน และเบอร์โทรศัพท์ที่ลงทะเบียน **ตรงกับฐานข้อมูล**



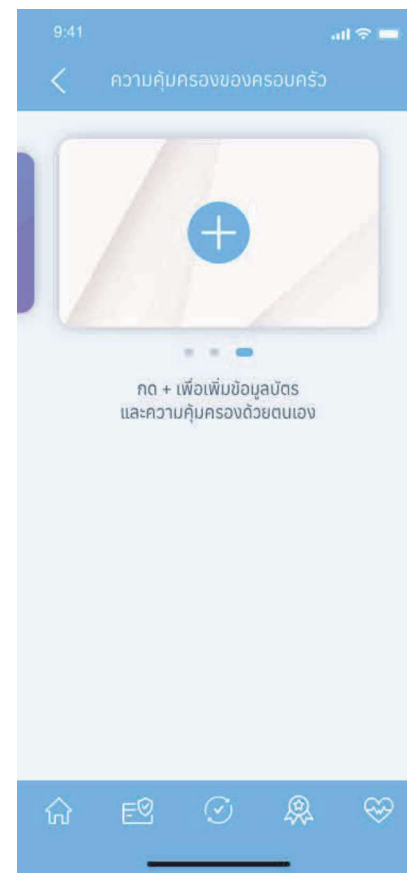
รายละเอียดความคุ้มครอง
ของบัตรที่ยังมีความคุ้มครองอยู่



ประวัติการเคลม
ของบัตรที่ยังมีความคุ้มครองอยู่



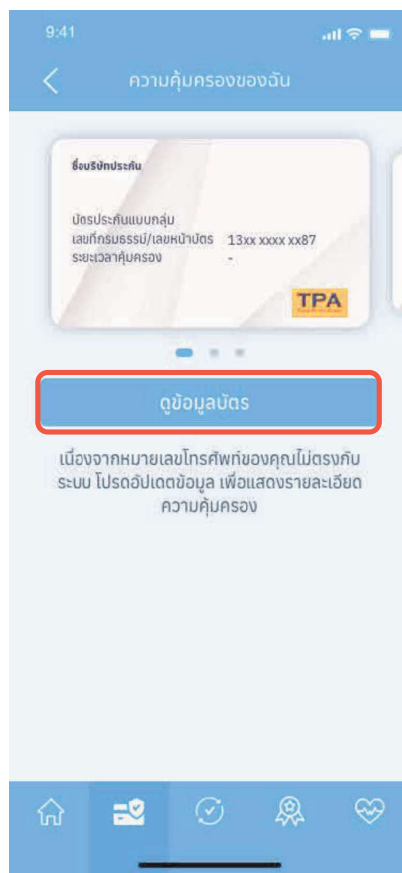
บัตรที่หมดอายุแล้ว
แสดงอยู่เป็นเวลา 1 ปี



ผู้ใช้งานสามารถเพิ่มบัตร
ได้เองไม่จำกัด



การค้นหาความคุ้มครองในบัตร กรณี เบอร์ไม่ตรงกับฐานข้อมูล



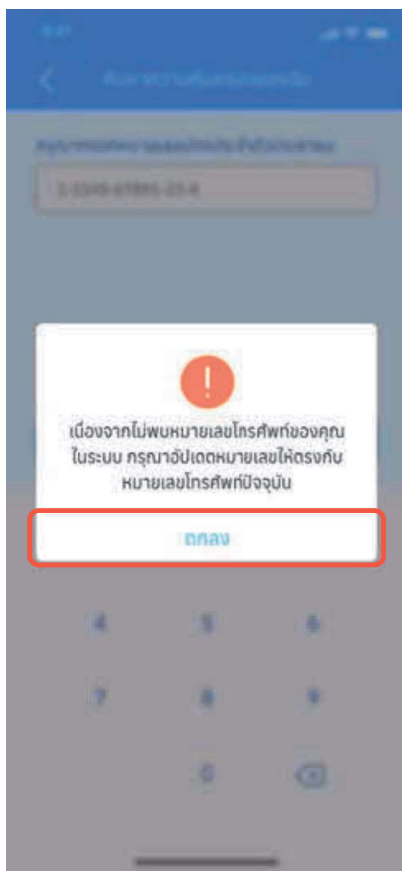
กรณี หมายเลขบัตรประชาชนตรง
แต่เบอร์โทรศัพท์ที่ลงทะเบียน **ไม่**
ตรงกับฐานข้อมูล

ระบบจะแสดงหน้าบัตรสีเทา
ให้กด “ดูข้อมูลบัตร”

Copyright © 2020 by Thaire Services Co., Ltd.



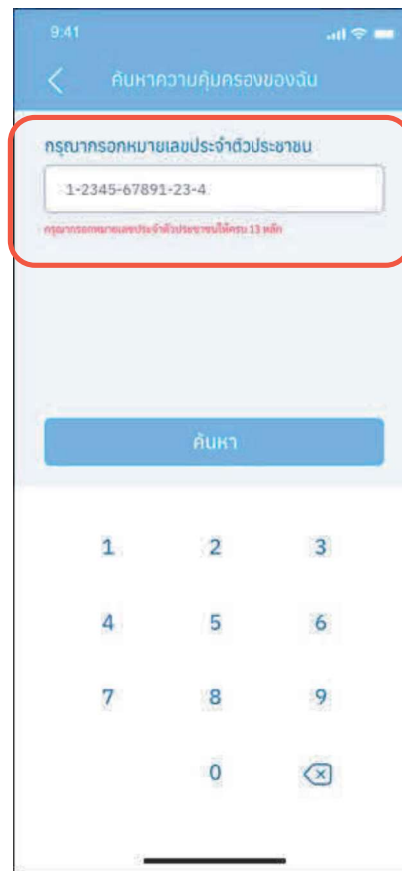
การค้นหาความคุ้มครองในบัตร กรณี เบอร์ไม่ตรงกับฐานข้อมูล



ติดต่อ Line@ : @tpacare
เพื่อแจ้งเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์



แอดมินของ Line@ : @tpacare ทำการ
Update เบอร์โทรศัพท์

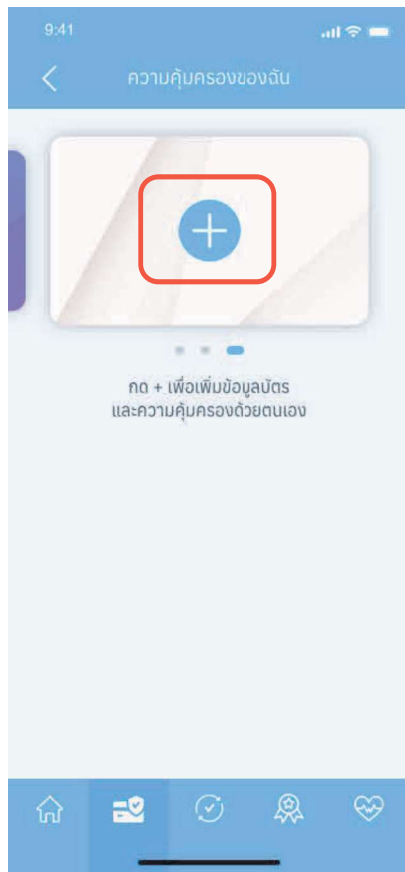


ใส่ “หมายเลขบัตรประชาชน”
แล้วกด “ค้นหา”



ระบบจะแสดงรายละเอียดความคุ้มครอง
ของบัตรที่ยังมีความคุ้มครองอยู่

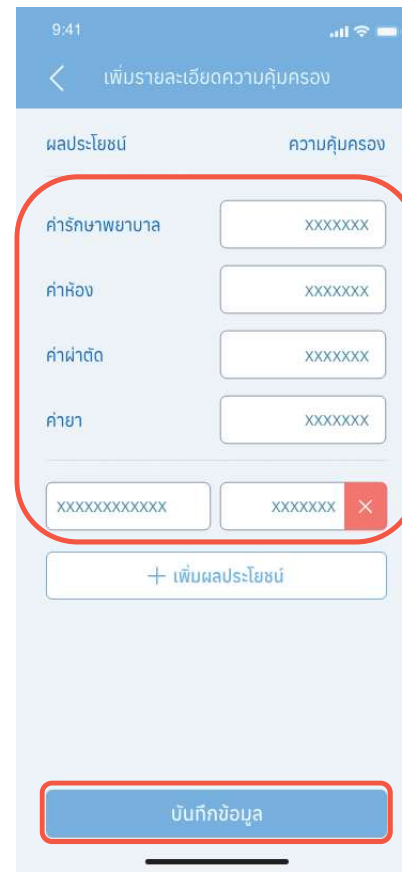
การเพิ่มบัตรด้วยตนเอง



ผู้ใช้งานสามารถเพิ่มบัตรได้เอง
ไม่จำกัดโดยกด “เครื่องหมายบวก”



ใส่ข้อมูลบัตร



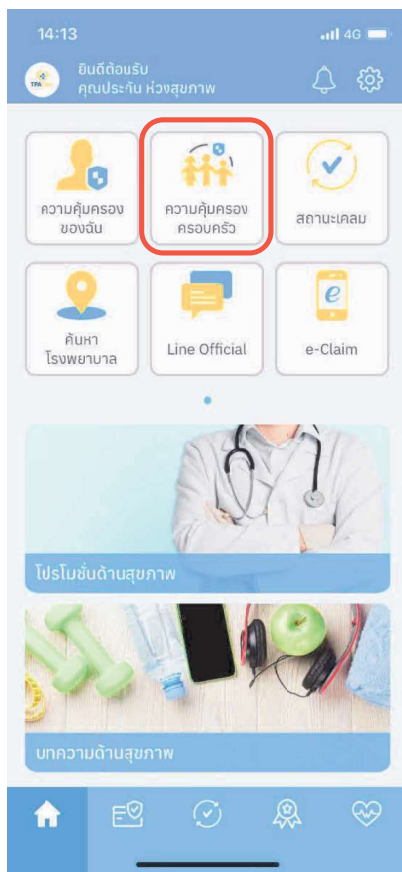
ใส่ข้อมูลความคุ้มครอง
แล้วเลือก “บันทึก”



บัตรที่เพิ่มเอง จะไม่มีปุ่ม “กดใช้บัตร” เพราะ TPA ไม่ได้บริการ

ความคุ้มครองครอบครัวของฉัน

บัตรของครอบครัว



เลือก “ความคุ้มครองของครอบครัวฉัน”



กรณีมีบัตรของครอบครัว



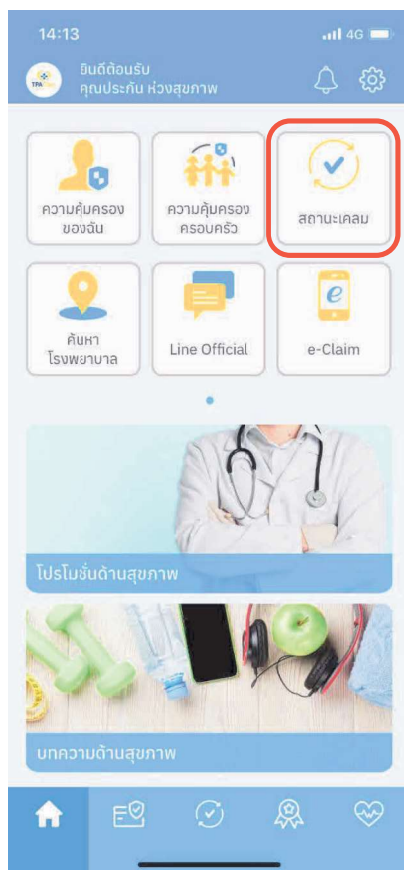
กรณีไม่มีบัตรของครอบครัว
ผู้ใช้งานสามารถเพิ่มบัตรได้เอง

เมื่อผู้ใช้งาน ดำเนินการยืนยันตัวตน และสามารถเรียกดูข้อมูลบัตรของตนเองได้แล้ว ระบบจะแสดงข้อมูลบัตรของครอบครัว (ถ้ามี) ให้อัตโนมัติ
การ “กดใช้บัตร” “เพิ่มบัตร” และอื่นๆ ดำเนินการเหมือนกับเมนู “ความคุ้มครองของฉัน”

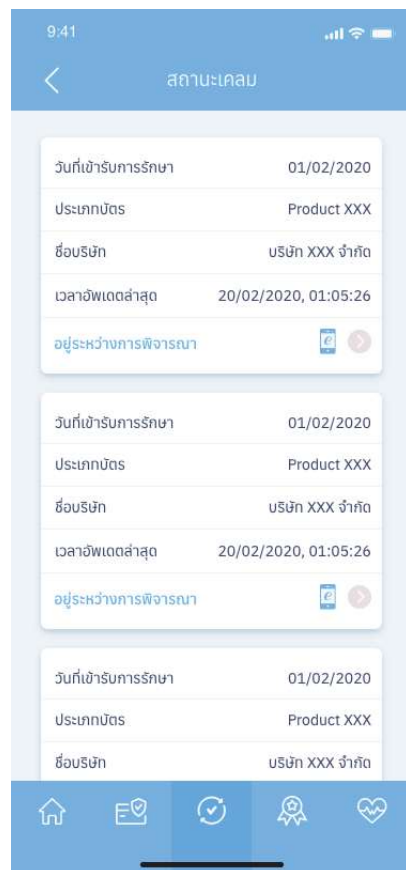


สถานการณ์เคลม

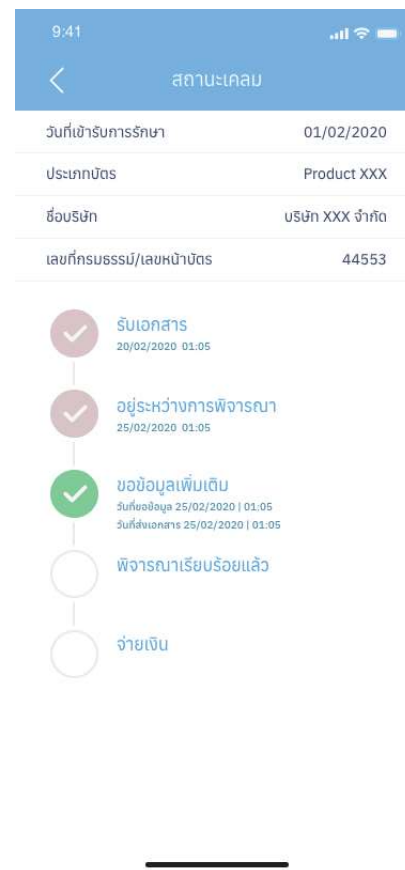
สถานะการเคลม



เลือก “สถานะการเคลม”



เลือกเคลมที่ต้องการ



แต่ละสถานะ จะมีวันที่ และเวลาระบุไว้

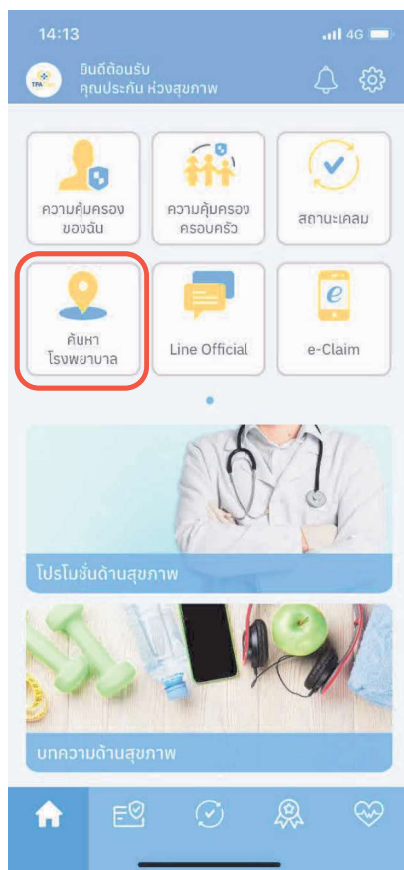
สถานะการเคลม จะแสดงเฉพาะเคลมประเภท

1. ผู้ป่วยใน (Fax claim)
2. จ่ายเงินเอง (Reimbursement)

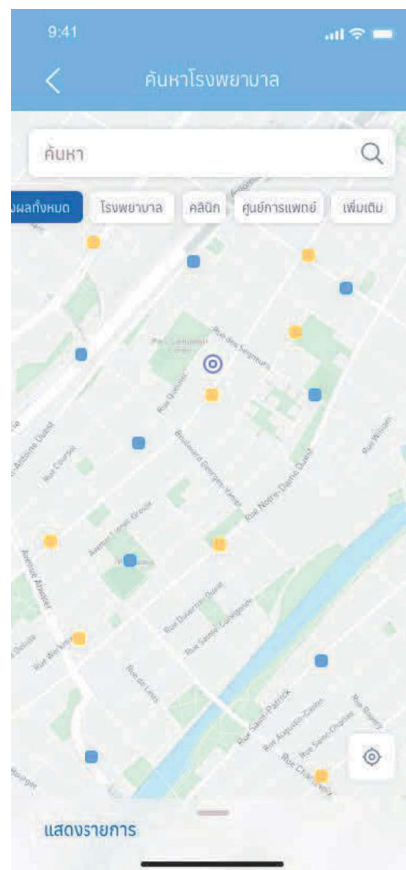


การค้นหาโรงพยาบาลในเครือข่าย TPA

การค้นหาโรงพยาบาล



เลือก “ค้นหาโรงพยาบาล”



ใส่ชื่อโรงพยาบาลที่ต้องการค้นหา



เลือกโรงพยาบาล เพื่อดูรายละเอียด

แสดงตำแหน่งโรงพยาบาล และ
คลินิกในเครือข่ายของ TPA
จำนวนกว่า 490 แห่ง เท่านั้น

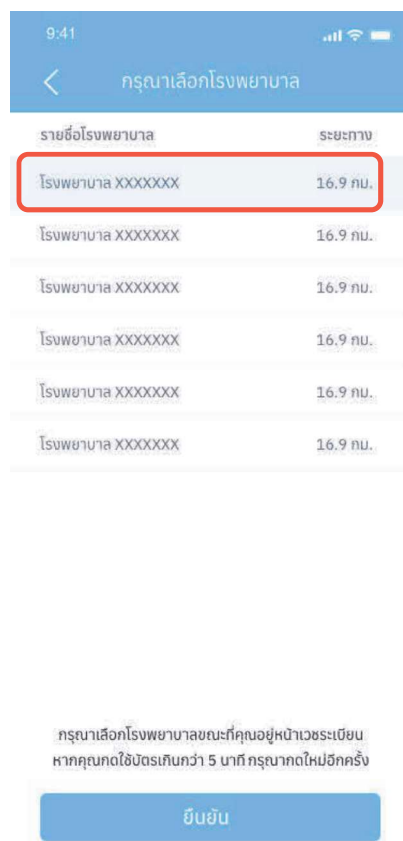


การ “กดใช้บัตร” ที่โรงพยาบาล แทน การแสดงบัตรประกันภัย / บัตรพนักงาน

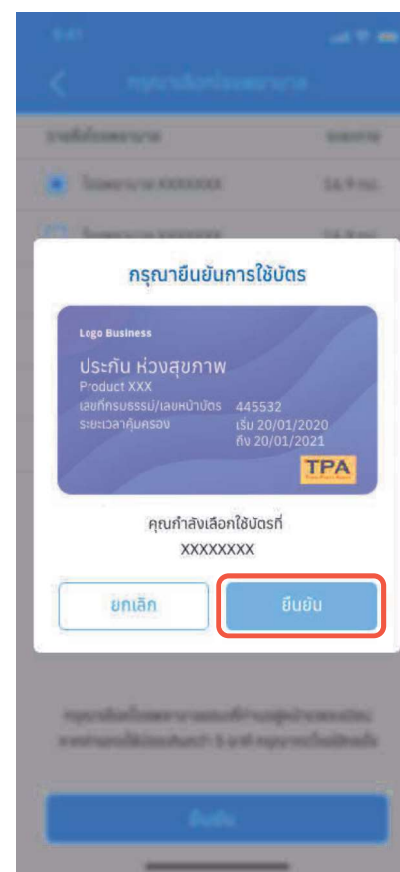
การ “กดใช้บัตร” ที่โรงพยาบาล



เลือกบัตรที่ต้องการใช้
และเลือก “ใช้บัตร”



เลือก “โรงพยาบาล” ที่เข้ารับรักษา



เลือก “ยืนยัน”

การ “กดใช้บัตร” ที่โรงพยาบาล



เลือก “ใช้บัตรเสร็จแล้ว”



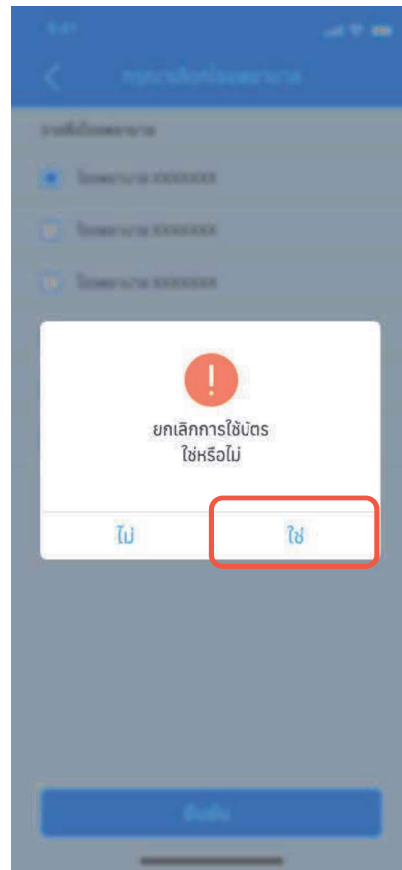
กลับสู่หน้าข้อมูลบัตร

เมื่อกด “ยืนยันการใช้บัตร”
ระบบจะแสดงเวลาที่สามารถใช้บัตรได้ และเมื่อทางโรงพยาบาลดำเนินการตรวจสอบสิทธิ์เรียบร้อยแล้ว สามารถกดปุ่ม “ใช้บัตรเรียบร้อยแล้ว” เพื่อกลับสู่หน้าข้อมูลบัตร

การ “กดใช้บัตร” ที่โรงพยาบาล



เลือก “ยกเลิกการใช้บัตร”



กลับสู่หน้าข้อมูลบัตร

กรณีกด “ยกเลิกการใช้บัตร” (กดผิด, ไม่ต้องการเข้ารักษาแล้ว ฯลฯ) ระบบจะขึ้นข้อความเพื่อยืนยันอีกครั้ง

- กรณีกด “ยืนยัน” ระบบจะกลับสู่หน้าข้อมูลบัตร และทางโรงพยาบาลจะไม่สามารถตรวจสอบสิทธิได้
- กรณีกด “กลับ” ระบบจะกลับไปยังหน้าเดิม

กรณีลืม “รหัสผ่าน” หรือ “ชื่อผู้ใช้งาน”

กรณีลืม “รหัสผ่าน”



TPACare

นโยบายแอปพลิเคชันที่ให้บริการด้านประกันสุขภาพ
กับบริษัทประกันให้ความไว้วางใจ

ชื่อผู้ใช้งาน

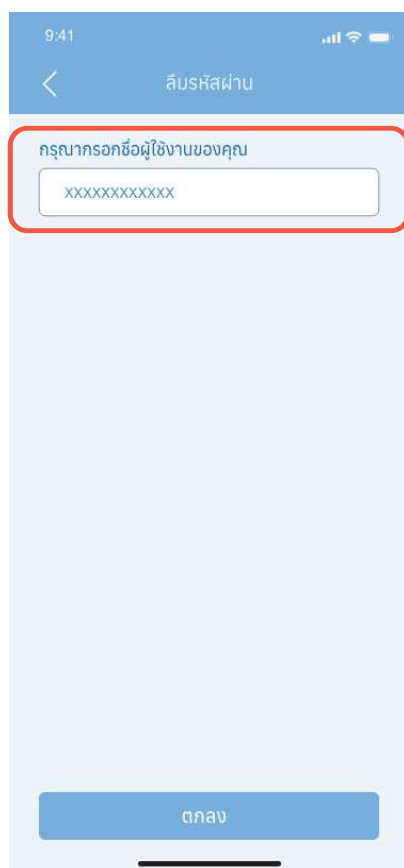
รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

ลืมชื่อผู้ใช้งาน | ลืมรหัสผ่าน

ยังไม่บัญชีใช่ไหม ลงทะเบียนที่นี่

เลือก “ลืมรหัสผ่าน”



ลืมรหัสผ่าน

กรุณารอกชื่อผู้ใช้งานของคุณ

XXXXXXXXXX

ตกลง

ใส่ “ชื่อผู้ใช้งาน”
แล้วกด “ตกลง”



ยืนยัน OTP

กรอก OTP

OTP ส่งไปที่ (+66) 123 XXXXXX01
รหัสอ้างอิง PYQT

ขอ OTP ใหม่อีกครั้ง
ใส่รหัสภายใน (03:00)

ยืนยัน

1 2 3

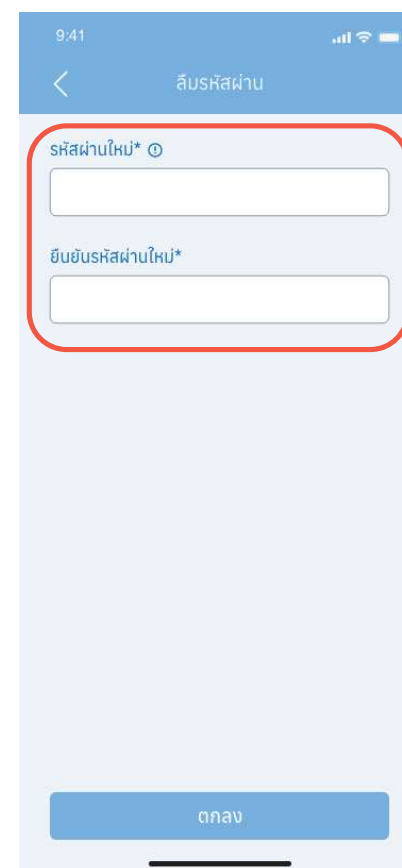
4 5 6

7 8 9

0

ตกลง

นำ OTP ที่ได้รับมาใส่ แล้วกด “ตกลง”



ลืมรหัสผ่าน

รหัสผ่านใหม่* ⓘ

ยืนยันรหัสผ่านใหม่*

ตกลง

ใส่ “รหัสผ่านใหม่ 2 ครั้ง”
แล้วกด “ตกลง”

กรณีลืม “ชื่อผู้ใช้งาน”



TPACare

นโยบายแอปพลิเคชันให้บริการด้านประกันสุขภาพ
ที่บริษัทประกันให้ความไว้วางใจ

ชื่อผู้ใช้งาน

รหัสผ่าน

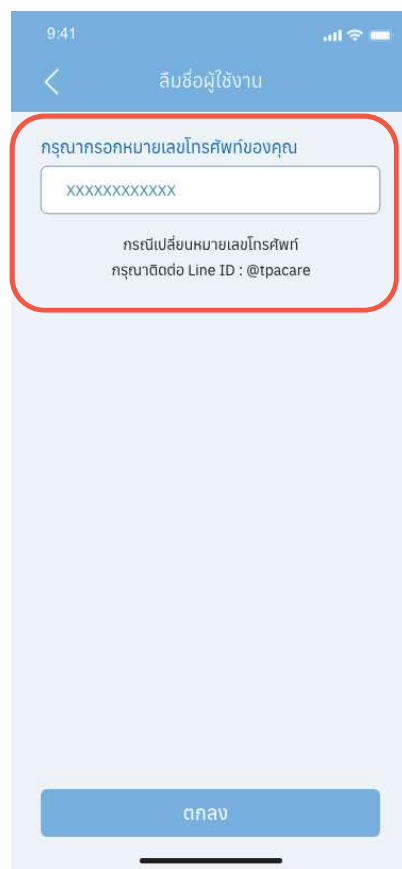
เข้าสู่ระบบ

ลืมชื่อผู้ใช้งาน

ลืมรหัสผ่าน

ยังไม่มีบัญชีใหม่ ลงทะเบียนที่นี่

เลือก “ลืมผู้ใช้งาน”



ลืมชื่อผู้ใช้งาน

กรุณากดรอกหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ

XXXXXXXXXX

กรณีเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์
กรุณาติดต่อ Line ID : @tpacare

ตกลง

ใส่ “หมายเลขโทรศัพท์”
ที่ได้ลงทะเบียนไว้ แล้วกด “ตกลง”



ยืนยัน OTP

กรอก OTP

OTP ส่งไปที่ (+66) 123 XXXXXX01
รหัสอ้างอิง PVT

ขอ OTP ใหม่อีกครั้ง
ใส่รหัสภายใน (03:00)

ยืนยัน

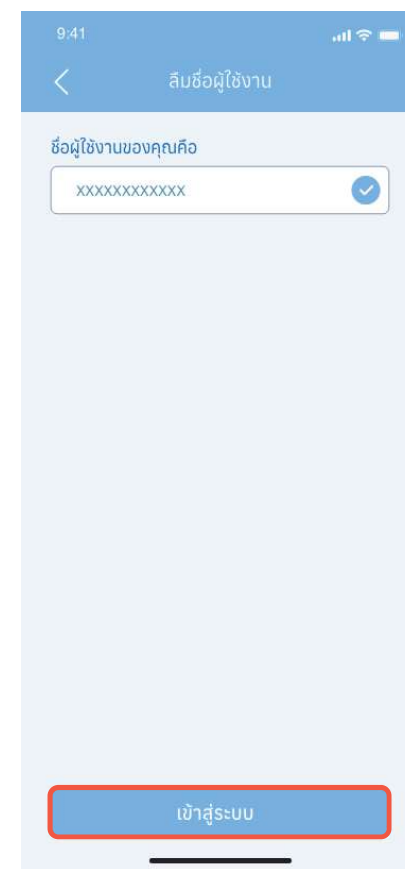
1 2 3

4 5 6

7 8 9

0

นำ OTP ที่ได้รับมาใส่
แล้วกด “ยืนยัน”



ลืมชื่อผู้ใช้งาน

ชื่อผู้ใช้งานของคุณคือ

XXXXXXXXXX

เข้าสู่ระบบ

เลือก “เข้าสู่ระบบ”

กรณีมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถาม
เกี่ยวกับการใช้ Application



Add line id : **@tpacare**
หรือ สแกน QR code

